

Положение об обработке персональных данных

1. Общие Положения

1.1. Положение об обработке персональных данных (далее – Положение) определяет основные принципы, цели, условия, порядок и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых Оператором персональных данных, функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.

1.2. Настоящее Положение действует в отношении всей информации, которую сайт <https://dobry-kids.ru/> (далее – Сайт) может получить о Пользователе во время использования Сайта.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Положением, независимо от факта Регистрации или авторизации Пользователя на Сайте, и указанными в нем условиями обработки его персональных данных. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями Положения об обработке персональных данных, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта.

1.3. Законодательные и иные нормативные правовые акты:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86, Мининформсвязи России № 20 от 13 февраля 2008 г. «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;
- приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

1.4. В Положении используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в ФЗ-152 «О персональных данных», а именно:

1.4.1. персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно, определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.4.2. оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Информация об Операторе:

ООО «Дайверсити»

115114, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пер. 2-й Кожевнический, д. 12, помещ. II, этаж 3, ком. 3.

Фактический адрес: 115114, г. Москва, 2-й Кожевнический переулок 12 стр. 13.

ОГРН: 1077761888820

ИНН 7723633495, КПП 772501001

Банковские реквизиты: АО «Райффайзенбанк» г. Москва

БИК 044525700

К/с 30101810200000000700

Р/с 40702810200001461926

1.4.3. обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.4.4. автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.4.5. предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.4.6. блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.4.7. уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.4.8. обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.4.9. информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.4.10. трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

1.4.11. распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Иные термины:

1.4.12. Сайт - Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том

числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу <https://dobry-kids.ru/> (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам).

1.4.13. Пользователь - физическое лицо, принявшее настоящее Положение путем предоставления Администрации своих персональных данных в требуемом Администрацией составе и объеме.

1.4.14. Регистрация — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным Сервисам Сайта.

1.5. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящему Положению по обработке персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ- 152.

1.6. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

1.6.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящем Положении.

1.6.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 1.6.1) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

2. Персональные данные Пользователя

2.1. В рамках настоящего Положения под «персональными данными Пользователя» понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании профиля) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Настоящее Положение применимо только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления функционала Сайта или исполнения соглашений и договоров с

Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Перечень категорий Персональных данных:

- (1) фамилия, имя, отчество;
- (2) дата рождения;
- (3) сведения о месте рождения;
- (4) сведения о половой принадлежности;
- (5) сведения об имеющемся гражданстве;
- (6) наименование и реквизиты (серия и номер, дата выдачи, наименование и код выдавшего органа) удостоверяющего личность документа;
- (7) зарегистрированный адрес действительного места жительства и дата регистрации по месту жительства;
- (8) идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) и дата присвоения такого номера;
- (9) платежные реквизиты банковской карты или банковского счета;
- (10) имя, указанное при электронной регистрации в Акциях;
- (11) контактный адрес электронной почты;
- (12) номер контактного телефона;
- (13) фактический адрес действительного места жительства или места пребывания;
- (14) сведения о факте и продолжительности участия в Акциях;
- (15) сведения о предоставленных фискальных документах;
- (16) файлы cookie

Перечень категорий субъектов:

- пользователи Сайта, начиная с момента регистрации домена <https://dobry-kids.ru/> (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам)

3.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

- 3.2.1.** Идентификация Пользователя в рамках использования Сайта и участия в Акции «Академия Супер 3.0» (далее – Акция).
- 3.2.2.** Направление Пользователям сообщений о присуждении им статуса Победителя в Акции;
- 3.2.3.** Отправка Победителям Акции призов;
- 3.2.4.** Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, а также обработка запросов и заявок от Пользователя в связи с участием в Акции;
- 3.2.5.** Проведение статистических, маркетинговых и/или иных исследований на основе обезличенных данных;
- 3.2.6.** Выполнение функции налогового агента в отношении победителей Акции, получающих призы стоимостью свыше 4 000 рублей 00 копеек;
- 3.2.7.** Отправка сообщений рекламного и информационного характера.

3.3. Согласие Пользователя дает Оператору обеспечивать надлежащую защиту и конфиденциальность данных, с использованием и без использования средств автоматизации право осуществлять сбор, хранение, обработку, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, указанных при регистрации.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

4.1.1. законности и справедливой основы;

4.1.2. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

4.1.3. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

4.1.4. недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

4.1.5. обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

4.1.6. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

4.1.7. недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

4.1.8. обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

4.1.9. уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

4.1.10. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

4.2. Условия обработки персональных данных:

4.2.1. В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 21 июля 2014 года N 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.2.2. Персональные данные, полученные с согласия Пользователя, заносятся Оператором в специальную защищенную базу данных.

4.2.3. Пользователи дают свое согласие Оператору на то, что добровольно предоставленная ими информация, которую может получить Сайт во время его использования, будет обрабатываться Оператором как с применением, так и без применения автоматизированных средств обработки данных.

4.2.4. Использование Сайта означает безоговорочное, предметное и однозначное согласие Пользователя о предоставлении своих персональных данных и согласии на их обработку в соответствии с указанными в п. 3.2 целями свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Оператор обязан не раскрывать иным третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом и настоящим Положением.

4.2.5. Согласие Пользователя дает Оператору обеспечивать надлежащую защиту и конфиденциальность данных, с использованием и без использования средств автоматизации право осуществлять сбор, хранение, обработку, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, указанных при регистрации на Сайте.

Согласие действительно с момента сообщения Пользователя регистрационных данных до момента их отзыва. Указанное согласие может быть отозвано Пользователем в любое время путем уведомления, направленного по юридическому адресу Оператора, а также путем перехода по соответствующей ссылке, которая указывается в письмах, направляемых Пользователю от Оператора согласно условиям настоящего Положения. В случае получения уведомления об отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных такого Пользователя и уничтожают персональные данные в срок, не превышающий 10 (десяти) дней с даты поступления указанного отзыва. Пользователь имеет право на доступ к данным о себе и/или информации о том, кто и в каких целях использует или использовал его персональные данные.

4.2.6. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

4.2.6.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

4.2.6.2. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

4.2.6.3. персональные данные собираются и обрабатываются на территории Российской.

4.2.7. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

4.2.8. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

4.2.9. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

4.2.10. Оператор, его сотрудники, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать иным третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом или настоящим Положением.

4.2.11. Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

4.2.12. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных не производится.

4.2.13. Оператором производится сбор и обработка обезличенных персональных данных, касающихся пола, возраста, страны и города проживания для проведения статистических, маркетинговых и/или иных исследований.

4.2.14. В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 21 июля 2014 года N 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.2.15. Оператор вправе на основании письменного договора поручить обработку персональных данных в целях, указанных в п.п. 3.2.5, 3.2.7, АО «Мултон» (фактический адрес: г. Москва, Киевское шоссе, 22 км, домовладение 6, стр. 1, БЦ «ComCity; юридический адрес: 192236, г. Санкт-Петербург, ул. Софийская, дом 14, ИНН 7810249327, КПП 78160100)

4.3. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом

5. Права доступа субъекта персональных данных к своим персональным данным

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными как в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя), так и в устной форме посредством телефонной связи.

5.3. Пользователь вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путем обращения к Оператору.

5.4. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие

Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации.

5.6. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено по юридическому адресу Оператора. Обращение, направляемое Пользователем, должно содержать следующую информацию:

-Номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

-Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (в частности, логин и пароль Пользователя на Сайте);

- адрес отправки ответа на Обращение.

Оператор рассматривает Обращения Пользователей, предоставляет на них ответ и/или совершает необходимые действия в следующие сроки:

Обращение о получении информации, касающейся обработки персональных данных	Ответ на обращение направляется Пользователю в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Обращения.
Обращение с требованием прекратить обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг через прямые контакты	Оператор уничтожает обрабатываемые персональные данные в течение 10 (десяти) дней с момента получения Обращения Пользователя.
Обращение с требованием актуализировать персональные данные	Оператор вносит изменения в обрабатываемые персональные данные в течение 7 рабочих дней с момента получения Обращения. В течение 2 рабочих дней с момента внесения изменений в обрабатываемые персональные данные Оператор направляет уведомление Пользователю о совершенных действиях.
Обращение с требованием прекратить обработку незаконно полученных или избыточных персональных данных	Оператор вносит изменения в обрабатываемые персональные данные в течение 7 рабочих дней с момента получения Обращения. В течение 2 рабочих дней с момента внесения изменений в обрабатываемые персональные данные Оператор направляет уведомление Пользователю о совершенных действиях.
	Оператор: В течение 1 рабочего дня с момента получения

<p>Обращение с требованием заблокировать неточные персональные данные</p>	<p>Обращения проводит проверку обоснованности Обращения. На период проверки персональные данные блокируются.</p> <p>Если персональные данные являются неточными, Оператор запрашивает у Пользователя точные сведения в течение 2 рабочих дней с момента получения Обращения. Оператор вносит изменения в обрабатываемые персональные данные Пользователя в течение 7 рабочих дней с момента предоставления таких сведений Пользователем.</p>
<p>Обращение с требованием заблокировать неправоммерно обрабатываемые персональные данные</p>	<p>В течение 3 рабочих дней с момента поступления Обращения Оператор прекращает обработку персональных данных и уведомляет об этом Пользователя.</p>
<p>Обращение, содержащее отзыв согласия на обработку персональных данных</p>	<p>Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить обрабатываемые персональные данные Пользователя в течение 10 (десяти) дней с даты поступления Обращения.</p>

6. Обеспечение безопасности персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

6.2.1. назначение лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;

6.2.2. ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;

6.2.3. ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;

6.2.4. организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;

6.2.5. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;

6.2.6. разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;

6.2.7. проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;

6.2.8. разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;

6.2.9. регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;

6.2.10. использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;

6.2.11. применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;

6.2.12. организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.2. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

7.3. Пользователь настоящим соглашается с тем, что в любой момент может произойти смена Оператора, о чем не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до такой смены, публикуется новостной анонс на Сайте. Пользователь соглашается с тем, что смена Оператора не влечет за собой прекращение прав и обязанностей Пользователя в рамках настоящего Положения. Новый Оператором будет являться полным правопреемником в отношении всех прав и обязанностей, предоставленных Оператору данным Положением, в том числе в отношении действий, совершаемых с персональными данными Пользователей в пределах и для целей настоящего Положения. Повторное согласие Пользователя на обработку его персональных данных в связи со сменой Оператора, в том числе письменное, не требуется.

7.4. В случае поступления каких-либо запросов от контрольно-надзорных органов, Оператор самостоятельно и за свой счет обязуется участвовать во всех проверочных и иных контрольно- надзорных мероприятиях, в том числе самостоятельно вести переписку с соответствующими должностными лицами.

7.5. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Положение. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Положения.

7.6. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Положения означает принятие Положения и его условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.